

Số: /KH-UBND

Thuận nam, ngày tháng 8 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Thực hiện Kế hoạch số 3008/KH-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, UBND huyện Thuận Nam ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

a) Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã và Nhân dân đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

b) Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc trên địa bàn huyện.

2. Yêu cầu.

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình và nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này xây dựng kế hoạch quán triệt, thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Xác định rõ mục tiêu, các giải pháp, nhiệm vụ cụ thể ở từng lĩnh vực, công việc, vị trí việc làm còn nhiều kẽ hở, cơ hội, dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng; xử lý trách nhiệm người đứng đầu nếu cán bộ, công chức, viên chức những nhiễu người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc ở lĩnh vực cơ quan, đơn vị mình quản lý.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Quán triệt thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ gắn với việc tiếp tục thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công

tác phòng, chống tham nhũng.

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

b) Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

a) Đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của các cơ quan, đơn vị. Tập trung rà soát thủ tục hành chính tại các đơn vị và UBND các xã ở một số lĩnh vực khi thực hiện thủ tục hành chính giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp còn có kẽ hở, thiếu sót dễ xảy ra tiêu cực, tham nhũng.

b) Rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý, hoàn thiện các quy trình, quy định đồng thời nhận diện, chỉ rõ ở một số lĩnh vực trong giải quyết công việc dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng; khắc phục ngay các kẽ hở, bất cập, thiếu sót, những vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp có cơ hội vụ lợi; xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

c) Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan nhà nước; thực hiện giám sát bằng công nghệ (*nghe âm, ghi hình, giám sát trực tuyến*) tại nơi thường xuyên giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp.

d) Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu

quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện định kỳ báo cáo theo quy định về công tác phòng, chống tham nhũng.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN.

a) Tăng cường các biện pháp tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền về phòng, chống tham nhũng; chú trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.

b) Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội để thực hiện tốt công tác tuyên truyền; đổi mới phương pháp, nội dung, hình thức tuyên truyền, tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật. Hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng. Tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm.

a) Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra; rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của các đơn vị trực thuộc để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chồng chéo đối với doanh nghiệp.

b) Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên cổng thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý hình sự nghiêm minh đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định của pháp luật.

c) Tăng cường, phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương trong thực thi công vụ nhằm góp phần ngăn chặn, xử lý có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, các địa phương khẩn trương xây dựng kế hoạch phổ biến quán triệt, triển khai chương trình hành động để thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước

Chủ tịch UBND huyện khi đề xảy ra những nhiều, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý; báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu về UBND huyện (*qua Thanh tra huyện*) để tổng hợp theo quy định.

2. Giao Phòng Nội vụ: Chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện, các cơ quan, đơn vị có liên quan tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời, phát hiện, xử lý ngay hành vi những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp; bảo đảm xử lý nghiêm, kịp thời, đồng bộ với quy định về xử lý kỷ luật của Đảng.

3. Giao Phòng Tư pháp: Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về PCTN, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong PCTN (*thực hiện trong Quý III năm 2019*).

4. Giao Thanh tra huyện.

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra của đơn vị để khắc phục tình trạng thanh tra chồng chéo đối với các doanh nghiệp, gây phiền hà, những nhiều trong hoạt động thanh tra theo đúng Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ.

b) Đảm bảo đường dây nóng và hộp thư điện tử thông suốt để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, bảo đảm xử lý kịp thời, nghiêm minh.

c) Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ báo cáo UBND huyện và tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

5. Đề nghị Thường trực Hội đồng nhân dân, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức giám sát trong thi hành công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức góp phần ngăn chặn, xử lý hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- TT HU, TT. HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Như mục III;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH

Lê Huyền